

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Álvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 21 enero del 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS Hospital Simón Bolívar como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación () Orientación () Acompañamiento (X)	
		Otro (X) _Visita de seguimiento	
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual () Mixta ()
	Lugar: Hospital Simón Bolívar		
	Hora Inicio: 08:30 am Hora Fin: 12:00 del día		
	Notas por: Saira Andrea Melo – Liliana Rojas Cárdenas		
	Próxima Reunión: Por definir		
	Quien cita: Equipo GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 08:30 am se inicia la vista en la Hospital Simón Bolívar con el apoyo de la oficina de Referencia y Contrarreferencia y Coordinación de Urgencias, donde se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Adicional, se hace revisión de la gestión de la ocupación de Urgencias por seguimiento de pico respiratorio.

Se inicia con el seguimiento a los casos de remisión de la visita anterior donde se evidencia:

#	FECHA INICIO DE TRAMITE	APELLIDOS	NOMBRES	CEDULA	NOMBRE DEL PAGADOR	ESPECIALIDAD	OBSERVACIONES
1	4/01/2025	ESQUIVEL	JIMMY NORBEY	80135377	NUEVAEPS-C	RNM DE ARTICULACIONES MI	Egreso 11/01/2025
2	3/01/2025	BARRIOS	SANDI KARINE	1012350104	NUEVAEPS-S	PSIQUIATRÍA	Remitido a Fray Bartolomé el 08/01/2025
3	4/01/2025	PALOMA	ZHARICK VIVIANA	1028680874	NUEVAEPS-S	MEDICINA INTERNA	Remitido a Fray Bartolomé el 13/01/2025
4	5/01/2025	CALDERON	MILLER SALVADOR	79246360	NUEVAEPS-S	PSIQUIATRÍA	Remitido a Fray Bartolomé el 09/01/2025
5	6/01/2025	ROMERO	JUAN FERNANDO	80020981	NUEVAEPS-C	MEDICINA INTERNA	Autorizado en SB desde el 09/01/2025
6	4/01/2025	CIFUENTES	NATALIA	1010243048	FIDEICOMISO	PSIQUIATRÍA	Remitido a Fray Bartolomé el 08/01/2025

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

7	4/01/2025	MARIN	VICTOR JULIO	9350370	COOSALUD	NEFROSTOMÍA VÍA PERCUTÁNEA	Sigue en trámite
8	6/01/2024	CANO	IRMA	51652852	FAMISANAR	PSIQUIATRÍA	Remitido a Fray Bartolomé el 09/01/2025
9	3/01/2025	MOGOLLÓN	MARÍA ANTONIA	35415168	COMPENSAR	RESONANCIA MAGNÉTICA DE CEREBRO Y COLUMNA CERVICAL SIMPLE Y CONTRASTADA	Se realizó el 13/01/2025
10	16/12/2024	BERMUDEZ BERMUDEZ	VICTOR MANUEL	3084301	CAPITAL SALUD	ORTOPEDIA	Sigue en trámite
11	30/12/2024	LOZANO LEAL	JAVIER	79622260	CAPITAL SALUD	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	Egreso el 09/01/2025
12	3/01/2025	GONZALES VILLAMIZAR	MARIA DEL CARMEN	51579730	CAPITAL SALUD	GAMAGRAFÍA RENAL ESTÁTICA CON DMSA	Realizada el 16/01/2025
13	5/01/2025	BOBADILLA	JOSE GERMAN	368608	CAPITAL SALUD	COLANGIORESONANCIA	Egreso el 08/01/2025
14	5/01/2025	TORRES TORRES	GERALDINE	1014235673	CAPITAL SALUD	PSIQUIATRÍA	Remitido a Fray Bartolomé el 07/01/2025
15	5/01/2025	GONZALES	MARIA DEL CARMEN	51579730	CAPITAL SALUD	DRENAJE DE COLECCIÓN RETROPERITONEAL VÍA PERCUTÁNEA	Cancelado el 18/01/2025 por no pertinencia
16	5/01/2025	GARCIA CUERVO	CIELO ESTEFANY	1029521382	CAPITAL SALUD	PSIQUIATRÍA	Remitido a Fray Bartolomé el 08/01/2025
17	6/01/2025	OLIVARES PERDOMO	YOBBER ANTONIO	985399	CAPITAL SALUD	COLANGIORESONANCIA	Egreso el 18/01/2025
18	6/01/2025	JAIMES BECERRA	MARLY LORENA	866543	CAPITAL SALUD	NEFROSTOMÍA VÍA PERCUTÁNEA	Sigue en trámite
19	15/12/2024	PEÑA AGUILERA	LUZ MARINA	52344201	FAMISANAR	MANOMETRIA-VIDEOCINEDEGLUCION	Se realizó el 19/01/2025
20	30/12/2024	MALDONADO	YIRLIS PATRICIA	1083044237	CAPITAL SALUD	ORTOPEDIA	Sigue en trámite

De los 20 casos del seguimiento anterior, se sigue evidenciando pendientes por material de osteosíntesis desde el mes de diciembre.

SEGUIMIENTO					
EAPB	TOTAL, DE REMIISIONES	FECHA DE SEGUIMIENTO	Total, Resueltas	Total, pendientes	Observaciones (Equipo Auditor)
CAPITAL SALUD	10	21/01/2025	10	0	3 siguen en trámite de remisión, pero en piso (2 Osteosíntesis – 1 Nefrostomía) 3 egresos 2 remitidos a Fray Bartolomé 1 cancelado 1 procedimiento realizado
NUEVA EPS	5	21/01/2025	5	0	3 remitidos a Fray Bartolomé 1 egreso el 11/01/2025 1 autorizado en Simón Bolívar el 09/01/2025
FAMISANAR	2	21/01/2025	2	0	1 procedimiento realizado el 19/01/2025 1 remitido a Fray Bartolomé
COOSALUD	1	21/01/2025	1	0	1 sigue en trámite en piso
COMPENSAR	1	21/01/2025	1	0	1 procedimiento realizado el 13/01/2025
FIDEICOMISO	1	21/01/2025	1	0	1 remitido a Fray Bartolomé

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-PYC-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>8</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa</p>					

• **Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:**

EAPB	Nº PACIENTES ADULTOS	Nº PACIENTES PEDIATRÍA	Nº PACIENTES GO
SURA	1	0	0
COOSALUD	3	0	0
CAPITAL SALUD	43	3	2
CAJACOPI	0	1	0
FAMISANAR	8	0	0
COMPENSAR	4	0	0
FFD	2	0	0
NUEVA EPS	1	1	0
SALUD TOTAL	0	0	1
SANITAS	2	0	0
SOAT LIBERTY SEGUROS	1	0	0
PARTICULAR	5	0	0
TOTAL, PACIENTES	70	5	4

• **Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas**

Durante la visita informan de 58 pacientes hospitalizados con más de 24 horas de estancia en urgencias distribuidos así:

Capital Salud 36, Cajacopi 1, Compensar 2, Famisanar 4, FFD 1, Nueva EPS 2, Particular 5, Sanitas 2, Coosalud 3, Sura 1 y SOAT 1

• **Número de pacientes pendientes por PHD:**

El día de la visita 21/01/2025 no se tienen pacientes con orden de PHD.

• **Número de pacientes pendientes por oxígeno domiciliario:**

El día de la visita 21/01/2025 se tienen 2 pacientes con orden de oxígeno domiciliario de Capital Salud, uno ya con autorización otro pendiente.

• **Se realiza seguimiento los pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslados internos).**

- 4 Pacientes de salud mental direccionados para la Clínica Fray Bartolomé: 1 Compensar 2 Capital y 1 Salud Total
- 1 TAC de Capital Salud. Paciente aislada; por lo cual aún no se realiza traslado.

Todos los tramites de traslados redondos internos del servicio de urgencias fueron tramitados efectivamente. Es de aclarar que la IPS como parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte presenta varios traslados redondos internos entre las IPS que conforman la Subred, dado que se prestan servicios de radiología y/o interconsultas entre estas mismas; esto por daño del tomógrafo desde julio de 2024 y del resonador desde febrero de 2024 se evidencia un aumento en los traslados

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa</p>					

internos, lo cual hace parte de la gestión interna del servicio de referencia y contrarreferencia y no es del alcance de las EPS, sino únicamente en los casos de servicios no ofertados.

• **Capacidad Instalada:**

Se realiza verificación en el REPS donde se evidencian un total de 54 camillas adultos distribuidas de la siguiente manera 25 para mujeres y 29 para hombres, 6 en consultorios (2 pediatría y 4 adultos) y 18 sillas en ambiente transicional y 13 camillas pediátricas.

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	13	5	38,5%	Sin sobre ocupación
Urgencias Adulto	72	70	97,2%	Con sobre ocupación de 12 pacientes

Durante la visita se evidencian camillas retenidas.

Gestión realizada 21/01/2025:

FECHA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	NOMBRE PROCEDIMIENTO	OBSERVACIONES
21/01/2025	VASQUEZ	PALOMINA	GUILLERMO GILBERTO	79466446	CAPITAL SALUD	COLANGIORESONANCIA	PEND RTA DE LA RED DE CONVENIO
16/12/2024	BERMUDEZ	BERMUDEZ	VICTOR MANUEL	3084301	CAPITAL SALUD	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	PEND RTA DE LAS SUBREDES PÚBLICAS
17/1/2025	LEIVA		HECTOR	19158986	CAPITAL SALUD	OXÍGENO DOMICILIARIO	PEND AUTO
18/01/2025	OVIEDO	PARRA	GLORIA ESTHER	20297725	CAPITAL SALUD	OXÍGENO DOMICILIARIO	AUTO 250201452379956 PROVEEDOR: OXI 50
21/01/2025	CASTILLO	ZAMBRANO	JONATHAM	1019080001	COMPENSAR	PSIQUIATRÍA	PEND RTA DE LA RED DE CONVENIO
20/01/2025	VELASQUEZ	ESLAVA	JHON WILMAR	1233894943	COMPENSAR	PSIQUIATRÍA	PEND RTA DE LA RED DE CONVENIO
20/01/2025	ROJAS	MONSALVE	DIANA CAROLINA	1073690755	NUEVAEPS-S	PEDIATRÍA	PEND RTA DE LA RED DE CONVENIO
21/01/2025	QUINTERO	RAMIREZ	MARISOL	1010063448	SANITAS	PSIQUIATRÍA	PEND RTA DE LA RED DE CONVENIO
21/01/2025	SIERRA	CUDRIZ	DIEGO	1014284503	SURA	PSIQUIATRÍA	PEND RTA DE LA RED DE CONVENIO



PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-PYC-FT-001

Versión:

8

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	1	Se envían correos a la EAPB
REMISIONES	6	Se envían correos a la EAPB
TRASLADO INTERNO	4	No se apoya gestión porque ya están tramitados
PHD	0	
OXIGENO	2	
TOTAL, GESTIONES	9	

Se indaga acerca del tomógrafo y resonador con la Dra. Andrea Soler y el Biomédico Wilson Cañón, quienes manifiestan que se realizó unas primeras pruebas y los equipos reportaron daños diferentes a los iniciales por lo cual aún están fuera de servicio y aún no se tiene fecha de inicio de operación; han tenido dificultades en la concertación del contrato con General Electric.

Se evidencia una camilla retenida; el móvil 7099 con un paciente psiquiátrico de difícil manejo. En la bitácora de vigilancia no se encuentra el ingreso de la ambulancia y tampoco se encuentra la móvil al momento de la visita.

Siendo las 12:00 día se da cierre al acompañamiento con el acta.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de visita	Liliana Rojas Cárdenas	21 de enero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Saira Andrea Melo Guzmán	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección de Urgencias y Emergencias-SDS	Andrea M. I.
2	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Liliana Rojas C.
3	Hayden Baquero González	centraldereferencia@subrednorte.gov.co	3194458258	Referencia Hospital Simón Bolívar.	Hayden B.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.